**PNEUS ONLINE™ TRADING**
**Condizioni Generali di Vendita applicabili ai consumatori per la vendita di pneumatici in Europa (U.E.) e in Svizzera.**

**PNEUS ONLINE™ TRADING ¯ una societ¨ in accomandita di diritto olandese con capitale di 100,00 EUR, la cui sede sociale ¯ sita in Alexanderstraat 23, 2514JM in L'Aia (Paesi-Bassi). Immatricolata presso il Registro del Commercio de L'Aia con il numero 27322651, il suo ambito d'attivit¨ ¯ rappresentato dalla commercializzazione di pneumatici a prezzi concorrenziali attraverso il proprio sito Internet.**

**PNEUS ONLINE™ TRADING ¯ la filiale neerlandese di PNEUS ONLINE SUISSE, societ¨ con capitale di 100.000,00 CHF, la cui sede sociale ¯ sita in Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Svizzera). Immatricolata presso il Registro del Commercio e delle Societ¨ di Ginevra con il numero CH-660-6159008-9, il suo ambito di attivit¨ ¯ il medesimo della filiale (vedere sopra).**

## 1. Estensione, durata e validit¨ dell'offerta

L'area geografica interessata dall'offerta di PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO ¯ rappresentata esclusivamente dalla Italia. L'offerta ¯ valida sino a esaurimento degli stock.

L'offerta ¯ valida per i clienti che abbiano aperto un conto PRO sul sito PNEUS ONLINE/PRO. Un conto PRO pu¸ essere aperto compilando il nostro modulo con inoltro obbligatorio di informazioni come: Ragione Sociale, Codice fiscale, ...

PNEUS ONLINE TRADING si riserva il diritto di rifiutare qualsivoglia apertura di conto da parte di un cliente per motivazioni legittime, in particolar modo in caso di non conformit¨ o di mancata presentazione della documentazione richiesta e d'impossibilit¨ di eseguire una verifica presso la cancelleria.

## 2. Prodotti

I tipi di pneumatici commercializzati nel sito della societ¨ PNEUS ONLINE TRADING hanno il marchio d'omologazione CE e sono esclusivamente pneumatici nuovi. PNEUS ONLINE TRADING non vende pneumatici usati o rigenerati. **Le caratteristiche dei prodotti presentati sul sito possono essere soggette a evoluzione. Le foto di ciascun modello di pneumatico non sono contrattuali.**

## 3. Ordine

Le informazioni fornite dal cliente, al momento dell'invio dell'ordine, implicano l'impegno formale dello stesso. In presenza di errori nella compilazione delle coordinate del destinatario, PNEUS ONLINE TRADING non sar¨ da ritenersi responsabile dell'eventuale impossibilit¨ di recapitare il prodotto. Non potr¨ essere presa in considerazione alcuna modifica dell'indirizzo di consegna successivamente al pagamento dell'ordine, per la consegna della confezione/delle confezioni. Il cliente pu¸ tuttavia richiedere, sotto la propria esclusiva responsabilit¨, di modificare l'indirizzo di consegna direttamente al trasportatore. In questo caso, PNEUS ONLINE TRADING non sar¨ da ritenersi responsabile in merito a eventuali errori nella consegna o perdita di confezioni da parte del trasportatore.

PNEUS ONLINE TRADING si riserva il diritto di non accettare un qualsiasi ordine di un cliente per legittima motivazione.**L'ordine sar¨ effettivo e sar¨ trattato successivamente alla ricezione dell'avvenuto pagamento del corrispondente importo riportato sulla fattura.**

## 4. Conferma, annullamento, rottura

### Conferma dell'ordine mediante posta elettronica

Non appena l'ordine viene inoltrato, il cliente riceve entro ventiquattro (24) ore una conferma della totalit¨ degli elementi del contratto, **attraverso un messaggio di posta elettronica automatico** inviato all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente.

### Annullamento dell'ordine

Effettuando il pagamento dell'ordine, il cliente accetta l'insieme delle nostre condizioni generali di vendita. L'annullamento di un ordine successivamente alla sua elaborazione implica delle spese di ritorno merci **(26,00 EURO IVA esc. per ogni pneumatico) a carico del cliente.** Solamente PNEUS ONLINE TRADING ¯ autorizzato a confermare la data di elaborazione dell'ordine e la data di spedizione degli pneumatici.

### Esaurimento degli stock

Tenuto conto del volume delle transazioni quotidiane, PNEUS ONLINE TRADING non garantisce la disponibilit¨ assoluta dei prodotti o dei servizi ordinati.
PNEUS ONLINE TRADING provveder¨ ad eseguire gli ordini ricevuti sul sito internet solo fino ad esaurimento delle scorte. Nel caso in cui il prodotto o servizio ordinato non sia pi½disponibile, PNEUS ONLINE TRADING contatter¨ il cliente nel pi½breve tempo possibile per informarlo.

In questo caso, il cliente potr¨ scegliere tra il rimborso delle somme gi¨ pagate entro un massimo di 30 giorni, oppure potr¨ scegliere la sostituzione del prodotto ordinato da un altro prodotto equivalente ad un prezzo equivalente al prodotto inizialmente ordinato.

In caso di modifica dell'ordine, PNEUS ONLINE TRADING adeguer¨ l'importo (pagato in eccesso o in difetto) in base ai riferimenti prescelti e confermer¨ l'ordine rettificato al cliente via e-mail.

## 5. Consegna

Spedizioni gratuite eccezione fatta per le catene da neve Spikes Spider e per i ordini di uno pneumatico auto e/o moto. Se l'ordine ¯ per 1 pneumatico i costi della spedizione ammontano a 6ú per pneumatico.

**I termini per la consegna della merce ordinata sono compresi tra tre (3) e cinque (5) giorni lavorativi e sono forniti esclusivamente a titolo indicativo.** Di conseguenza, il superamento dei suddetti termini di consegna non pu¸, in nessun caso, implicare il versamento di qualsivoglia indennizzo o risarcimento, ulteriori spese o l'annullamento delle ordinazioni in fase di elaborazione..

**Avviso di passaggio:** nel caso in cui il cliente non si metta in contatto con la societ¨ di trasporto o con PNEUS ONLINE TRADING mediante modulo di contatto, entro un termine di 3-4 giorni a decorrere dal primo avviso di passaggio del corriere, gli pneumatici saranno rispediti presso i depositi di PNEUS ONLINE TRADING. **Se il cliente desidera che gli vengano inviati di nuovo gli pneumatici, dovr¨ farsi carico di un importo forfetario per la consegna pari a 26,00 EURO IVA esc. per pneumatico.**

In caso di prodotti mancanti o danneggiati alla ricezione, il cliente dovr¨ obbligatoriamente fare riferimento a tali prodotti per iscritto sulla bolla di consegna che dovr¨ richiedere al corriere della societ¨ di trasporto. In seguito il cliente dovr¨ informare immediatamente PNEUS ONLINE TRADING delle problematiche riscontrate, mediante modulo di contatto, telefonicamente o a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno indirizzata al servizio Hotline di PNEUS ONLINE TRADING: PNEUS ONLINE, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, **entro e non oltre 48 ore a decorrere dall'avvenuta consegna. Qualora sulla bolla di consegna non fosse presente alcuna indicazione, non sar¨ preso in considerazione alcun reclamo da parte di PNEUS ONLINE TRADING.**

## 6. Ritrattazione

Il cliente ha a disposizione sette (7) giorni lavorativi per disdire. PNEUS ONLINE TRADING si impegna a rimborsare qualsiasi prodotto reso entro i termini legali.
Il recupero degli pneumatici e la resa saranno effettuati a mezzo vettore su ordine di PNEUS ONLINE TRADING. **Le spese di reso (26,00 EUR imposte escluse per pneumatico) sono a carico del cliente. I prodotti cerchioni devono essere rinviati propi, senza valvole ni masse d'equilibratura, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno.** Il termine di disdetta decorre dalla data di consegna dei prodotti; fa fede la firma del

cliente apposta sulla bolletta di consegna datata. **I prodotti saranno ripresi o cambiati solo ed esclusivamente se nelle stesse condizioni originali. Cerchi montati o danneggiati non possono essere ripresi o rimborsati in nessun caso.**

## 7. Resa delle merci

Il cliente ha la possibilit¨ di rifiutare la merce consegnata o di richiedere la restituzione della merce nel caso in cui i prodotti consegnati non corrispondano a quelli ordinati. La richiesta di resa dei prodotti dovr¨ essere realizzata entro un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, fa fede la firma del cliente apposta sulla bolla di consegna datata. **Il ritiro dei prodotti e la loro restituzione saranno eseguiti dal trasportatore su richiesta di PNEUS ONLINE TRADING.**

Nessuna azione di restituzione della merce dovr¨ essere intrapresa su iniziativa del cliente. Se il prodotto reso risultasse a tutti gli effetti non conforme, il cliente ricever¨ entro un termine di quindici (15) giorni lavorativi i nuovi prodotti corrispondenti al suo ordine iniziale. Se lo stock dei prodotti inizialmente ordinati dovesse risultare esaurito, il cliente potr¨ richiedere il rimborso o scegliere un altro prodotto disponibile. In questo caso la differenza di prezzo sar¨ fatturata o rimborsata al cliente. **La restituzione dei prodotti non sar¨ accettata e questi ultimi non saranno sostituiti qualora non corrispondano alla loro condizione originale.**

In caso di errori da parte del cliente al momento dell'inoltro dell'ordine (dimensioni, indice, marca, profilo, quantit¨ , indirizzi), **le spese di restituzione della merce di 26,00 EURO IVA exclusa per pneumatico saranno fatturate al cliente e detratte dal rimborso successivamente alla restituzione degli pneumatici.** Il cliente dovr¨ a questo punto eseguire un nuovo ordine con i riferimenti corretti con la propria nota di credito oppure potr¨ scegliere di farsi rimborsare secondo le modalit¨ sopra riportate. **Il destinatario dei cerchi in alluminio deve, prima di firmare la distinta di consegna, uscire i prodotti dal loro imballaggio e verificare la conformit¨ dell'ordine e l'assenza di danni sui cerchioni**.
I prodotti cerchioni devono essere rinviati propi, senza valvole ni masse d'equilibratura, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno.

## 8. Utilizzo dei prodotti

Tenuto conto della specificit¨ e dell'alto livello di tecnicit¨ dei prodotti venduti da PNEUS ONLINE TRADING, il cliente ¯ tenuto a rispettare rigorosamente le prescrizioni e le raccomandazioni in materia di sicurezza e di affidabilit¨ relative all'impiego (veicolo, gonfiaggio, pressione...), al montaggio e allo stoccaggio degli pneumatici. **PNEUS ONLINE TRADING non si assume alcuna responsabilit¨ del montaggio improprio degli pneumatici e del loro impiego in condizioni anomale.**

## 9. Garanzia dei prodotti

I prodotti commercializzati da PNEUS ONLINE TRADING godono della garanzia del costruttore.
Il cliente ha a disposizione un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna per verificare la conformit¨ dei prodotti. **PNEUS ONLINE TRADING si impegna a sostituire qualsivoglia prodotto difettoso denunciato entro il termine stabilito contrattualmente nel caso in cui:**

- il difetto sia stato rilevato alla consegna. Il cliente deve informare PNEUS ONLINE TRADING entro un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna.
- il difetto viene rilevato in fase di montaggio, a condizione che detto montaggio venga realizzato entro e non oltre sette (7) giorni a decorrere dalla data di consegna.
-il difetto di fabbricazione constatato successivamente al montaggio deve essere comunicato per iscritto, su un documento datato e firmato dal un esperto del settore automobilistico.

Attention !
- Non sar¨ preso in considerazione alcun reclamo relativo alla deformazione conseguente a uno stoccaggio non idoneo degli pneumatici consegnati da un periodo superiore a sette (7) giorni.
- I rigonfiamenti (piccola gobba sul fianco del pneumatico) individuati sugli pneumatici montati e prima della prova su strada non sono garantiti n®dal costruttore n®da PNEUS ONLINE TRADING.

## 10. Prezzo

**Sconto su volume: in caso d'ordine importante (in una sola volta), PNEUS ONLINE TRADING applicher¨ sconti in funzione del carrello d'ordine:**
+ de 800 EUR HT => 2% di sconto supplementare su tariffa base imposte escluse
+ de 1.200 EUR HT => 2,5% di sconto supplementare su tariffa base imposte escluse
+ de 1.600 EUR HT => 3% di sconto su tariffa base imposte escluse

## 11. Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato mediante carta di credito, PayPal o bonifico per quanto riguarda gli ordini in Italia. Il cliente dovr¨ fare riferimento alla rubrica "Garanzie di pagamento" per le coordinate bancarie di PNEUS ONLINE TRADING o per l'indirizzo al quale inviare gli assegni. Gli ordini convalidati saranno da ritenersi effettivi solamente quando la banca della societ¨ PNEUS ONLINE TRADING avr¨ incassato il pagamento corrispondente (calcolare da 24 a 48 ore per i bonifici). Nel caso in cui un assegno venga respinto per mancanza di copertura da parte della banca della societ¨ PNEUS ONLINE TRADING, l'ordine sar¨ automaticamente annullato e le spese per il rifiuto dell'assegno saranno interamente fatturate al cliente.

## 12. Informazioni legali

**Il cliente dispone in qualsiasi momento del diritto di accesso e di rettifica dei dati personali che lo riguardano.** Le informazioni comunicate dai clienti sono destinate a PNEUS ONLINE TRADING che trasmetter¨ dette informazioni, integralmente o parzialmente ai propri partner commerciali solo ed esclusivamente per finalit¨ di elaborazione dell'ordine, consegna dei prodotti e/o prestazione dei servizi ordinati dal cliente.
I dati personali acquisiti da PNEUS ONLINE TRADING non verranno venduti n®comunicati esternamente a fini pubblicitari.
Pi½informazioni sulla politica di questo sito in materia di privacy.

## 13. Risoluzione delle controversie e diritto applicabile

I termini e le condizioni presenti sono disciplinati dalle norme del diritto italiano. In caso di controversia, il cliente si rivolger¨ prioritariamente a PNEUS ONLINE TRADING per trovare una soluzione in via amichevole. In caso di impossibilit¨ di pervenire ad una soluzione amichevole, tutte le controversie e contestazioni che derivassero dai contratti stipulati fra PNEUS ONLINE TRADING e il cliente saranno portate dinanzi ai competenti tribunali.

## 14. Validit¨ giuridica

L'inefficacia giuridica di una delle clausole precedenti non comporta l'inefficacia giuridica delle altre clausole. Certifico di aver preso conoscenza, al momento del conferimento dell'ordine e prima di assumere qualsiasi impegno, delle Condizioni generali di vendita riportate in questa schemrata e dichiaro espressamente di accettarle senza riserve.